

Соглашение о предоставлении платных услуг

пос. Березняки

№ _____

«__» _____ 201_ г.

Администрация ТОО «Санаторий «Березняки», в лице Директора **Фатюхиной О.В.**, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны и

_____ именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент либо лица в составе группы Клиента», с другой стороны, заключили настоящее **Соглашение** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предоставление услуг по оздоровительному лечению, согласно оплаченным путевкам или по листам согласования со 100% предоплатой Клиента до момента заселения и пользования услугами.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА

2.1. Услугодатель обязуется:

2.1.1. Отпускать качественные услуги по комплексу услуг при 100% оплате путевок в центральном офисе продаж за наличный или безналичный расчет на банковский счет ТОО «Санаторий «Березняки», либо при частичной оплате путевок в центральном офисе продаж, с последующей доплатой у администратора при заезде на территорию санатория. Медицинские услуги осуществляются строго в установленном месте – в медицинском центре, при наличии санаторно-курортной карты на заезды от 5 дней (с лечением) под контролем мед.персонала

2.1.2. Организовывать качественное, полноценное питание в соответствии со статусом приобретенной путевки (3-разовое/4-разовое/улучшенное) в строго установленном месте, в соответствии с режимом работы санатория – в службе питания клиентов, за исключением заранее оговоренных мероприятий (отдельное меню, кофе-брейки, фуршеты и т.п., а также аренда залов в службе питания оплачиваются по отдельному прайсу). График питания устанавливается следующий: завтрак в 9-00, обед в 14-00, ужин в 19-00, длительность 1 час.

2.1.3. Оказывать иные услуги, не входящие в путевку, по желанию клиента и при дополнительной оплате у администратора по имеющемуся прайс-листу на данный месяц либо иной установленный период.

2.1.4. Осуществлять бронирование мест на дополнительные услуги (например, русская баня, столики в караоке-клубе и т.д.) при внесении 100% оплаты в офисе продаж путевок, либо у администратора санатория.

2.2. Услугодатель имеет право:

2.2.1. Отказать в оказании услуг в медицинском центре, без возврата стоимости оплаченных услуг и перерасчете, если:

а) Клиент находится в алкогольном или ином виде опьянения, по внешним субъективным признакам, оцениваемым сотрудниками, имеющими медицинское образование;

б) Клиент старше 75 лет находится без сопровождающего лица,

в) состояние здоровья Клиента или лиц, в составе группы Клиента, требует приостановку или отмену лечебно-оздоровительных процедур,

г) не представлена санаторно-курортная карта при заезде от 5 дней и выше,

д) предъявленная санаторно-курортная карта выдана сроком давности более 30 дней,

е) по заключению врача медицинского центра санатория данный Клиент либо лицо в составе группы клиента, не мог (-ли) быть направлен (-ы) амбулаторно-поликлиническим учреждением по месту жительства на санаторно-курортное лечение на объект Услугодателя ввиду тяжести перенесенных либо имеющихся в настоящий момент заболеваний,

е) после полной оплаты за курс лечения и отдыха возврат денежных средств, перерасчет за неиспользованные дни не производится,

ж) внесенная предоплата рассматривается как гарантия бронирования услуг и не возвращается Клиенту.

2.2.2. Отказать в оформлении путевки и отпуске услуг санатория Клиенту с неуравновешенным и агрессивным поведением без возврата стоимости путевки.

2.2.3. Информировать клиента о невозможности возврата или перерасчета по оплаченным путевкам или медицинским услугам.

2.2.4. При форс-мажорных либо непредвиденных обстоятельствах клиенту переносится время отдыха и лечения, учитывая возможности размещения санатория, при этом, клиент должен документально подтвердить обстоятельства, повлиявшие на перенос отдыха и лечения. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются: внезапная болезнь, не позволяющая Клиенту посещение санатория, несчастный случай либо смерть близкого родственника по первой линии (отец, мать, братья, сестры, муж, дети), криминальное происшествие, связанное с имуществом Клиента, подтвержденное документально соответствующими органами.

2.2.5. Предоплата и Оплата за новогодние, акционные путевки, а также путевки выходного дня клиенту не возвращается.

2.2.6. При наступлении описанных в п. 2.2.4. форс-мажорных обстоятельств Клиент предъявляет Услугодателю документальное подтверждение, после чего возможен возврат 50% стоимости оплаченной путевки

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Бережно относиться к имуществу, переданному ему на время отдыха.

2.3.2. Соблюдать законы РК, этические нормы поведения человека в обществе, правила поведения на воде, правила пожарной безопасности и технику безопасности, утвержденные Правила проживания и внутреннего распорядка, пропускной режим.

2.3.3. До 23.00 ч. уменьшить звучание музыки, телевизора, хождение, громкий разговор, пение, не допускать конфликтных ситуаций – не создавать неудобства для отдыхающих и сотрудников санатория.

2.3.4. Заезжать на отдых и лечение и выезжать из санатория в строго установленное время с 9.00 до 20.00.

При несоблюдении заездного и выездного режима клиенту начисляется доплата за поздний выезд (ранний въезд) в размере 2.000 тенге с человека.

2.3.5. Согласовывать время заезда с уполномоченным лицом в офисе продаж, для дальнейшего уведомления администратора и службы питания санатория. Об изменении времени заезда сообщать в офис продаж не менее чем за 24 часа до прибытия на отдых и лечение. В случае более позднего оповещения сотрудников офиса продаж, предполагаемое оплаченное питание клиента (завтрак/обед/ужин) не переносится. Дата и время освобождения номеров/коттеджей соответствует ранее установленному времени заезда. За выезд позже определенного при оформлении путевок времени производится доплата администратору санатория в размере 300 тг/час с каждого человека.

2.3.6. Ввиду внесения объекта Услугодателя в список объектов, уязвимых в плане террористической атаки, Клиент обязуется не покидать территорию санатория во время заезда на лечение и отдых без уважительных на то причин. Выход за территорию разрешен только в экстренных случаях, при уведомлении администратора санатория и оформлении пропускного талона с отметкой администратора и записью в книге службы охраны. После повторного въезда на объект Услугодателя сотрудник службы безопасности имеет право осуществить досмотр сумок Клиента в присутствии и непосредственном участии самого Клиента или лиц в составе группы Клиента.

2.3.7. При прохождении оздоровительных процедур без предоставления клиентом действительной санаторно-курортной карты, ответственности за последствия, возникшие после процедур Услугодатель не несет, вся ответственность возлагается на самого Клиента либо лиц в составе группы Клиента по его предварительному заявлению о возложении ответственности.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получать необходимые медицинские услуги в полном объеме при заезде от 5 суток при отсутствии ограничений пункта 2.2.1. данного соглашения, при предоставлении санаторно-курортной карты, учитывая назначения врача медицинского центра санатория.

2.4.2. Получать качественные услуги проживания при прохождении оздоровительного лечения, включающие в себя выдержанный тепловой режим во время отопительного сезона в жилых помещениях не менее 18-24`С, обеспечиваться горячей\холодной водой и электроэнергией.

2.4.3. Получать иные услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваемые на территории санатория у администратора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Клиент производит полную 100% оплату услуг по отдыху и оздоровлению в офисе продаж путевок, либо частичную оплату в офисе с последующей доплатой на территории санатория у администратора до момента заселения и пользования услугами.

3.2. Бронирование дополнительных услуг осуществляется при полной оплате услуг в офисе продаж.

3.3. За повреждение имущества, находящегося во временном пользовании Клиента или лиц в составе группы Клиента, при его заселении либо пользовании услугами Клиент возмещает полный материальный ущерб, причиненный Услугодателю, по существующим рыночным ценам с учетом транспортных расходов, стоимости выполненных работ, в 5-кратном размере, при составлении акта причиненного ущерба.

3.3. Сотрудники службы безопасности имеют право временного изъятия спиртных напитков у Клиента в случае нанесения вреда Услугодателю и нарушения отдыха других клиентов.

3.4. При засорении канализации по вине клиента, клиент полностью оплачивает санитарно-технические работы по устранению засора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Услугодатель несет ответственность за возможное причинение ущерба здоровью клиентов, прибывших на оздоровительное лечение с действительной санаторно-курортной картой.

4.2. Услугодатель освобождается от всякой ответственности за жизнь и здоровье Клиента при нахождении Клиента в состоянии алкогольного или иного опьянения на территории санатория, при чем достаточным основанием для подтверждения данного состояния Клиента считается письменная фиксация медицинскими сотрудниками Услугодателя факта алкогольного или иного опьянения без проведения медицинской экспертизы.

4.3. Услугодатель оказывает первую медицинскую помощь в дневное время всем обратившимся клиентам на бесплатной основе, доплата осуществляется за медицинские препараты, израсходованные в процессе оказания такой медицинской помощи.

4.4. Вывод из запоя, интоксикации не относятся к сфере распространения пункта 4.3 настоящего Соглашения и снимают всякую ответственность со стороны Услугодателя. Оказание первой медицинской помощи с 20ч до 09 ч. утра составляет 3 000 (Три тысячи) тенге, дополнительно оплачиваются медицинские препараты.

4.5. Ответственность за жизнь и здоровье детей при посещении бассейна, катка, спортзала и открытых спортивных площадок несет Клиент, лица в составе группы Клиента, педагоги, осуществляющие присмотр за детьми во время отдыха без родителей, выполняя при этом функцию доверенных лиц, или родители детей, приезжающих на семейный отдых. Данный пункт не относится к ответственности Услугодателя во время организации детского летнего лагеря, во время которого надзор осуществляется уполномоченными воспитателями и вожатыми.

4.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

4.7. В противном случае стороны вправе обратиться в судебные органы.

4.8. Ответственность за коллективный отдых несет Клиент, на которого оформлено данное Соглашение.

4.9. При утере (краже) личного имущества и ценных вещей на территории санатория Услугодатель перед Клиентом ответственности не несет.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

5.1. Подписание данного соглашения Клиентом гарантирует согласие со всеми вышеперечисленными условиями и Правилами проживания и внутреннего распорядка.

5.2. Все дополнительные мероприятия, не оговоренные в условиях договора, регулируются отдельными дополнительными соглашениями имеющими силу договора.

6. ПОДПИСИ СТОРОН:

УСЛУГОДАТЕЛЬ:
ТОО «Санаторий «Березняки»

Адрес офиса: БЦ «Pazl», оф.304
Тел. (7212)996 111 с 10.00 до 19.00 (пн.-пт.)
sanatorium@bereznyaki.kz

_____ О.В. ФАТЮХИНА

КЛИЕНТ:
Ф.И.О. _____

Адрес, тел. _____
_____ эл.почта клиента _____

_____ (подпись)